

Curso Profissional de Técnico de Turismo

10.º Ano

Disciplina: **OTET**

Ano Letivo **2018/19**

PLANIFICAÇÃO A LONGO PRAZO

MÓDULO 1 <i>As Empresas Turísticas - Tipologias</i>	
<p>Conteúdos:</p> <p>1. As empresas turísticas</p> <p>1.1. Tipologia e classificação quanto ao segmento de mercado em que se enquadram</p> <p>1.2. Tipologia dos serviços prestados</p> <p>1.2.1. Operadores turísticos</p> <p>1.2.2. Transportadoras Aéreas e Ferroviárias</p> <p>1.2.3. Agências de Viagens</p> <p>1.2.4. Unidades Hoteleiras e de alojamento turístico</p> <p>1.2.5. Empresas de Organização e Gestão de Eventos</p> <p>1.2.6. Empresas de Animação Turística e empresas de turismo ativo</p>	18.09.2018
	7.11.18
	Nº Aulas Previstas (50 min)
	29
MÓDULO 2 <i>A Organização da Indústria Turística</i>	
<p>Conteúdos:</p> <p>1. Organização institucional do Turismo</p> <p>1.1. Organizações Internacionais</p> <p>1.2. Organizações Nacionais</p> <p>1.3. O papel da União Europeia e o Turismo</p> <p>1.4. O papel da Organização Mundial do Turismo</p> <p>2. A Política Nacional do Turismo</p> <p>2.1. Diagnóstico e perspetivas</p> <p>3. Entidades reguladoras do sector</p> <p>4. Formas de Organização da Indústria do Turismo em Portugal</p>	7.11.18
	16.01.2019
	Nº Aulas Previstas (50 min)
	29

Curso Profissional de Técnico de Turismo

10.º Ano

Disciplina: **OTET**

Ano Letivo **2018/19**

PLANIFICAÇÃO A LONGO PRAZO

MÓDULO 3	
Agências de Viagens e Transportes	
<p>Conteúdos:</p> <p>1. A Agência de Viagens</p> <p>1.1. A legislação que regulamenta a sua atividade 1.2. A organização interna de uma agência de viagens 1.3. O "incoming" 1.3.1. Características dos vários tipos de grupos que visitam Portugal 1.3.2. O orçamento para um grupo do estrangeiro 1.3.3. A elaboração de um programa - Itinerário, serviços e preço final 1.3.4. Os contratos com o cliente 1.4. O "outgoing" 1.4.1. Atendimento 1.4.2. Departamento de Aviação 1.4.3. Departamento de Turismo 1.4.4. Documentos de viagem 1.4.5. Programas dos Operadores Turísticos 1.4.6. Elaboração e cálculo do preço de venda de um programa de viagem</p> <p>2. Os serviços administrativos</p>	16.01.2019
	05.04.2019
	Nº Aulas Previstas (50 min) 42

Curso Profissional de Técnico de Turismo

10.º Ano

Disciplina: **OTET**

Ano Letivo **2018/19**

PLANIFICAÇÃO A LONGO PRAZO

MÓDULO 5 <i>Estrutura e Organização de Unidades de Acolhimento</i>	
<p>Conteúdos:</p> <p>1. Conceito e tipologia de Empreendimentos Turísticos e Unidades de Acolhimento</p> <p>1.1. Estrutura, Organização e departamentalização:</p> <p>1.1.1. Departamento de Alojamento</p> <p>1.1.2. Departamento de Governança</p> <p>1.1.3. Departamento de F& B (Food and Beverage)</p> <p>1.1.4. Departamento de Marketing e Vendas</p> <p>1.1.5. Departamento de Controlo e Gestão</p> <p>1.1.6. Departamento de Recursos Humanos</p> <p>1.1.7. Departamento de Manutenção e Segurança</p> <p>1.2. Conceitos, requisitos e características específicas</p> <p>1.2.1. Hotéis</p> <p>1.2.2. Pousadas</p> <p>1.2.3. Estalagens</p> <p>1.2.4. Hotéis Apartamentos</p> <p>1.2.5. Motéis</p> <p>1.2.6. Pensões</p> <p>2. Meios complementares de alojamento turístico</p> <p>2.1. Aldeamentos turísticos</p> <p>2.2. Apartamentos turísticos</p> <p>3. Parques de Campismo - Conceitos, Requisitos e Características</p> <p>4. Conjuntos Turísticos - Conceitos, Requisitos e Características</p> <p>5. Empresas de Turismo em Espaço Rural - Conceitos, Requisitos e Características</p> <p>5.1. Turismo de Habitação</p> <p>5.2. Turismo Rural</p> <p>5.3. Agro-Turismo</p> <p>5.4. Turismo de Aldeia</p> <p>5.5. Casas de Campo</p> <p>5.6. Hotéis rurais</p> <p>6. Cadeias Hoteleiras</p> <p>6.1. Definição e Conceito</p> <p>6.2. Tipologia de Contratos</p> <p>6.3. Estruturas Organizacionais</p>	23.04.2019
	14.06.2019
	N.º Aulas Previstas (50 min)
	29

- Durante o ano letivo 50` por semana serão dedicados aos DAC.